



Universidad Nacional de Asunción
Facultad de Ciencias Químicas

Buzón de Sugerencias, Reclamos y Felicitaciones

Mensajes y Respuestas

MES DE FEBRERO/2021

Dirección de Gestión de Calidad

Consulta: “Sugerencia: sobre informes de puntajes finales en el día, se sugiere el método “forms”

Respuesta: “Se socializará con los docentes el método de corrección de los formularios forms. También se conversará con los alumnos sobre la necesidad de comprensión y empatía para con el trabajo de los docentes en cuanto a la corrección de exámenes (especialmente en el caso de grupos numerosos).”

Consulta: “Sugerencia: Comenzar las prácticas de laboratorio en el primer semestre del año 2021, considerando que para estudiantes de último año es importante las prácticas de los laboratorios para aplicar en la profesión y los estudiantes de primeros niveles, necesitan una base como para defender en las asignaturas siguientes, por lo que la organización del plantel docente de cada asignatura, puede realizar entre 2 a 3 prácticas más fundamentales.”

Respuesta: “Informe de la Coordinación de la Carrera: se prevé conjuntamente con el equipo de las cátedras de asignaturas profesionales, desarrollar algunas prácticas que sean consideradas fundamentales para el logro de los objetivos académicos, siempre y cuando las condiciones sanitarias lo permitan, y que también la salud de los docentes encargados lo permitan, dado a que seguimos ajustados a las normativas nacionales por la pandemia, más aun en éstos tiempos de mayor contagio.”

Consulta: “Reclamo sobre modalidad de enseñanza de la materia de geometría analítica, se pide verificar calificaciones finales bajas, que hace suponer que no está siendo bien absorbida dicha clase, considerando que la idea es formar buenos profesionales.”

Respuesta: “Informe de la Coordinación de la Carrera: El Encargado de la cátedra Geometría Analítica ha mantenido reuniones con las coordinaciones de Ingeniería Química, Ingeniería de Alimentos y Apoyo Pedagógico, en las cuales se ha dialogado con el docente, quien ha demostrado apertura hacia las indicaciones dadas. Así también, es importante aclarar al estudiante que toda inquietud que llega a esta Coordinación es sometida a análisis y verificación, de manera a ir subsanando inconvenientes a través del diálogo y la revisión de los reglamentos. Con respecto a la sugerencia, es una práctica inherente a toda Coordinación de Carrera realizar dicho seguimiento. Con el deseo de evaluar apropiadamente toda queja o sugerencia, se invita al Estudiante Anónimo a acercarse a la Coordinación.”

Consulta: "Sugerencia: La salud mental es prioridad de parte del alumnado y docente, debe haber comprensión mutua y empatía" Recomendaciones: Se pide una reunión (virtual o presencial) de todos los docentes de la FCQ y de los estudiantes, enfatizando sobre la salud mental y a la vez cumplir las promesas, para evitar casos de suicidios en la FCQ. Todos tenemos una vida fuera de la facultad con problemas personales a solucionar. Priorizar la salud mental no es egoísta"

Respuesta:

2018:

Desde octubre del 2018 con la creación de la Coordinación de Bienestar Estudiantil, la salud mental es y ha sido una prioridad de la FCQ-UNA y se vienen realizando varias actividades y aunando el máximo de los esfuerzos para apoyar a la salud mental de los estudiantes y docentes de la FCQ-UNA. Todos los estudiantes que solicitaron apoyo psicológico fueron derivados a una psicóloga que se gestionó de manera particular debido a la falta de fondos de rubro de salud en la FCQ-UNA.

2019:

Se realizó un ciclo de capacitaciones motivacionales donde se pagó a una de las mejores profesionales para realizar tales charlas que se citan a continuación:

Conect@ con la VIDA

Lema elegido para conmemorar el Día Mundial de la Salud Mental 2019

CICLO DE TALLERES - Disertante: Dra. Marian Letizia Piñáñez - Reg. Prof. N° 1605. Egresada de la Universidad Nacional de Asunción con el grado de Magíster en Psicología Clínica. Especializada en patologías como Estrés, Ansiedad y Depresión, así como en Obesidad y Trastornos Alimenticios en la Saota (Sociedad Argentina de Obesidad y Trastornos Alimenticios) y en la AMA (Asociación Médica Argentina). Especializada además en patologías del lenguaje y el aprendizaje en la Universidad de Córdoba. Trayectoria de 19 años en el ejercicio de la profesión.

Dirigido a: Estudiantes de grado, Postgrado y Docentes de la Institución.

- 11 de Octubre, 2019 - TALLER 1 "Inteligencia Emocional. Aprendiendo a manejar las emociones"
- 25 de Octubre, 2019 - TALLER 2 "Autoestima. El capital máspreciado"
- 8 de Noviembre, 2019 - TALLER 3 "Autodependencia, Emociones Tóxicas, Depresión. Técnicas de apoyo"
- 22 de Noviembre, 2019 - TALLER 4 "La Ansiedad y el Estrés en estos tiempos. ¿Cómo manejarlos?"

13:00 a 15:00 hs - Salón Auditorio de la FCQ - ACCESO GRATUITO - Organizan: Coordinación de Bienestar Estudiantil de la FCQ, con el apoyo del Centro de Estudiantes de Química, Representación Estudiantil de la FCQ 2018-2020 y Asociaciones de las 7 carreras de la FCQ-UNA.

2020:

Se consiguió el comisionamiento de una psicóloga que realizó atención en forma presencial y durante la Pandemia realizó consultas en forma virtual a todos los que solicitaron apoyo. Se realizó una charla sobre: El manejo de las emociones en el entorno virtual que está grabado y donde se dieron técnicas muy interesantes.

2021:

Como plan de contingencia se detalla a continuación.

- 1- Se firma convenio con la Facultad de Filosofía para derivar los estudiantes, docentes y funcionarios que precisen de apoyo de terapia o psicoterapia cuyo funcionamiento será desde marzo.
- 2- A finales de febrero se consiguió después de varios esfuerzos un rubro para 1 profesional de la salud para el año 2021 y el concurso del profesional de psicología está en proceso.
- 3- Desde marzo se incorporará una persona encargada para la Coordinación de Bienestar Docente con varias propuestas de capacitación y talleres para un mejoramiento de vida.